

医療安全相談コーナーについて

北九州市保健所
医務薬務課

1

医療安全相談コーナー

- ◆平成16年4月
北九州市保健所医務薬務課に設置
- ◆電話による相談対応

電 話	093-522-8753
月～金曜日	10:00～15:00

2

基本方針

- ◆市民のための相談窓口
- ◆中立的な立場で相談対応にあたる
- ◆医療機関との仲介はしない
- ◆相談内容に応じた的確に**関係部署につなぐ**
- ◆相談者の**プライバシーに配慮**する
- ◆問題解決を目指して**関係機関と良好な連携をはかる**
- ◆**患者と医療従事者の信頼関係を築くことにより、**
良質な医療の提供を目指す

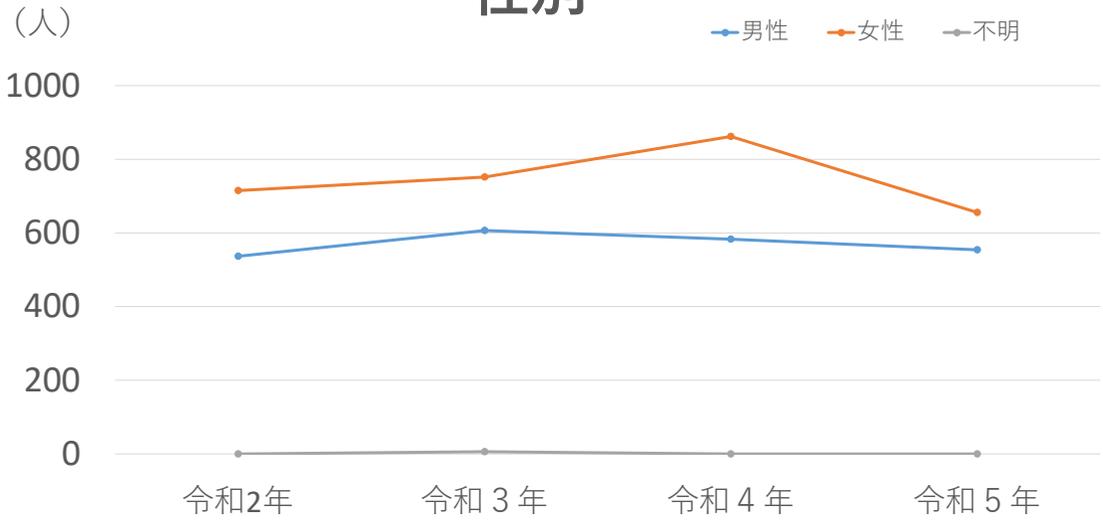
3

相談件数



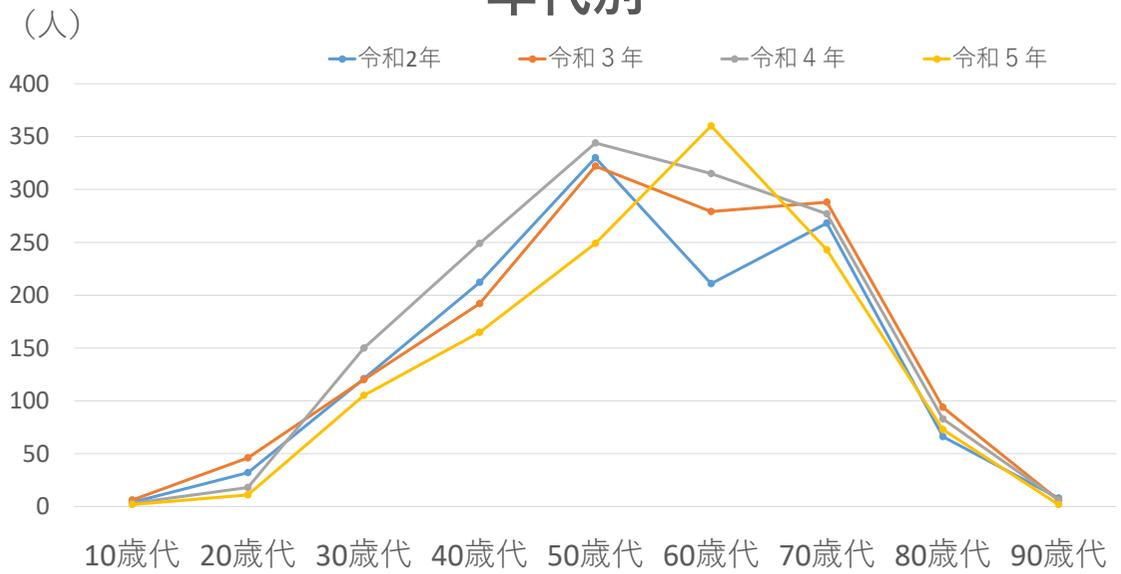
4

性別



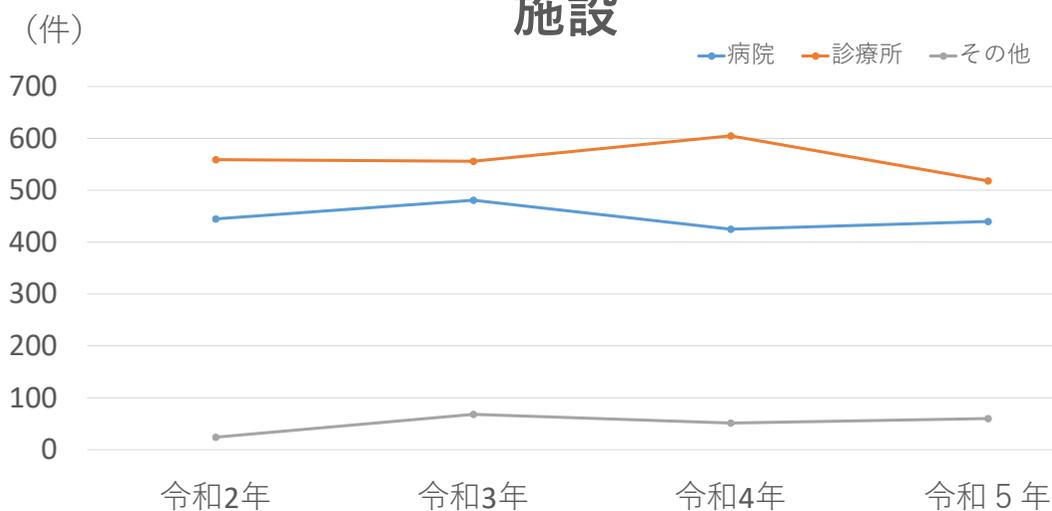
5

年代別



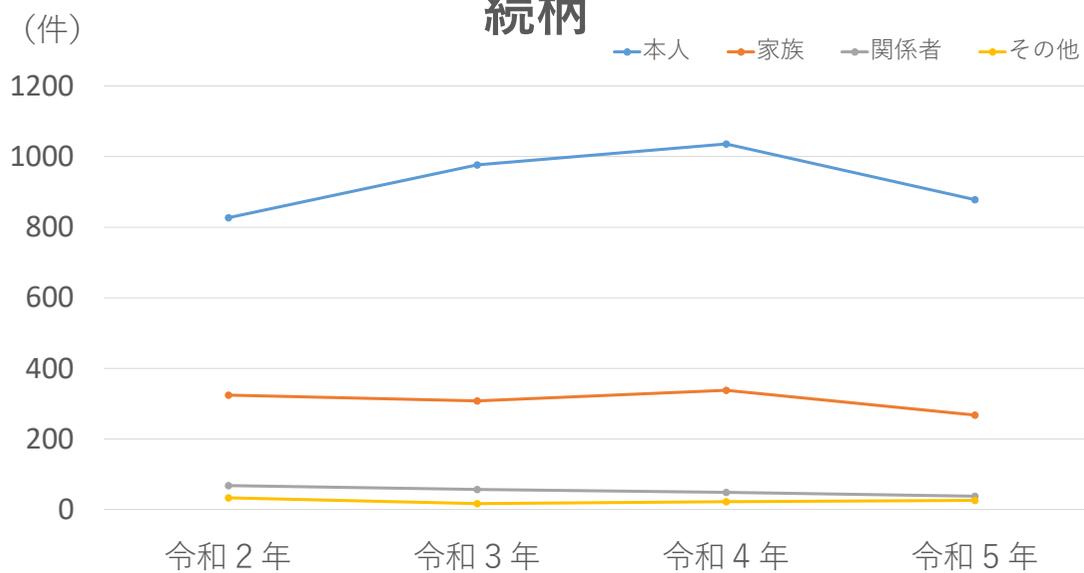
6

施設



7

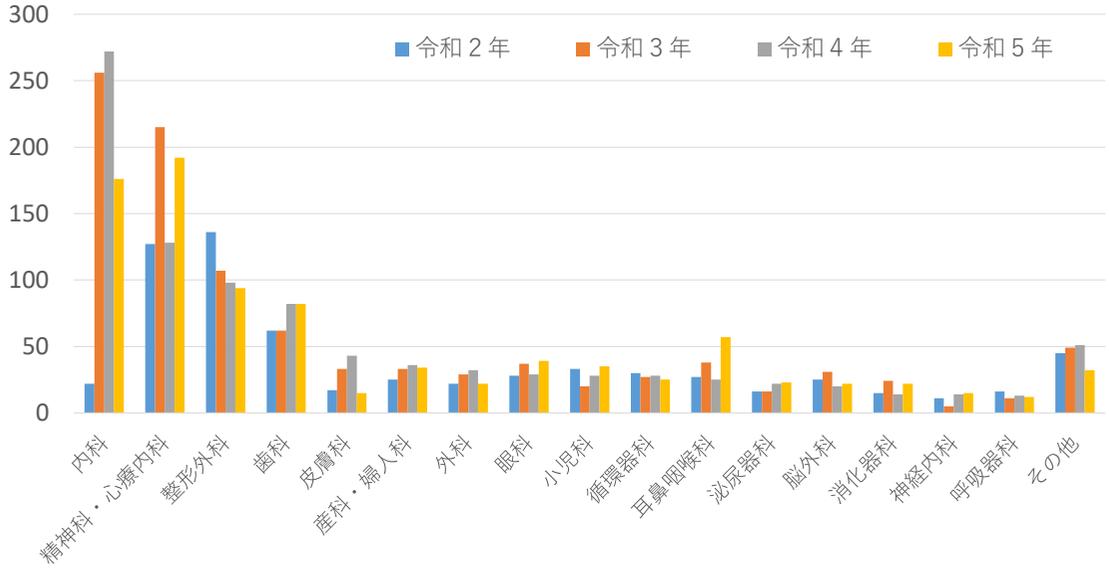
続柄



8

診療科

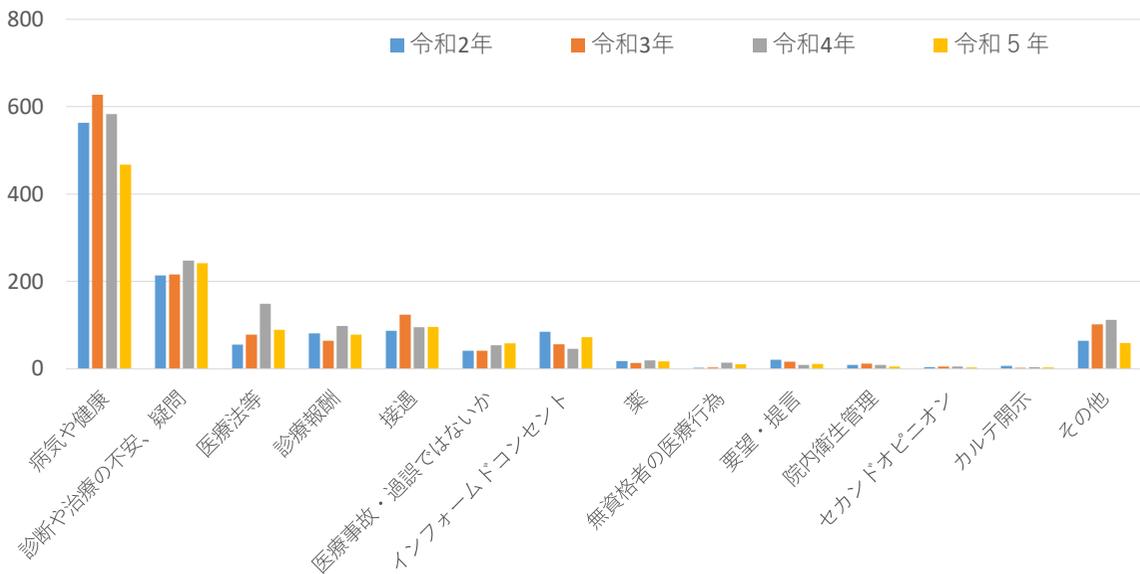
(件)



9

相談内容

(件)



10

医療安全相談コーナーによくある相談

ページ番号: 000012925

- [相談1 腕の良い医師を紹介してもらいたいのですが](#)
- [相談2 医師が忙しそうなので治療法について詳しく聞けなかったのですが、どのような治療でしょうか](#)
- [相談3 診療にかかった費用の内容について詳しく知りたいのですが](#)
- [相談4 自由診療の金額に決まりはあるのでしょうか](#)
- [相談5 差額ベット料が思ったより高かったのですが、どうしたらよいですか](#)
- [相談6 自分のカルテを見ることはできますか](#)
- [相談7 入院して3ヶ月経ったら転院先を探して欲しいと言われたのですがどうしたらよいですか](#)
- [相談8 ジェネリック医薬品\(後発医薬品\)について教えてください](#)
- [相談9 服用中の薬の副作用について知りたいのですが](#)

相談2 医師が忙しそうなので治療法について詳しく聞けなかったのですが、どのような治療でしょうか

更新日: 2022年6月28日 ページ番号: 000013232

対応

検査や治療などは医師の判断に基づき行われるものであり、当相談コーナーで個別の診療について説明したり判断したりすることはできません。医師に質問をして、きちんと理解したうえで治療することが大切です。

医師が忙しそうであれば受付等に説明を聞きたい旨を伝え、別に時間を作ってもらう方法もあります。直接聞きにくい場合は、担当の看護師や病院の「患者相談窓口」を通して聞くことも可能です。

市民・患者のみなさんへ

自分の診療についてわからないことがある場合は、医師に質問しましょう。医師の説明の中で、大事なことはメモを取っておくと良いでしょう。次回の受診のときに質問したいことを整理したメモを渡す、家族の方に同席してもらうという方法もあります。かかりつけ医がいる場合は、アドバイスを受けても良いでしょう。

また治療法について迷う場合は、セカンドオピニオンを受けるという方法もあります。セカンドオピニオンは、主治医をかえるということではなく、他の医師の意見を聞いて、納得して治療を受けるための参考にするものです。セカンドオピニオンを受けたいときは主治医に相談しましょう。なお、セカンドオピニオンにかかる費用は、原則保険適応外となっています。

院内研修参考資料のご案内

1. 医療安全研修

日本医療安全調査機構（医療事故調査・支援センター）
医療事故の再発防止に向けた提言

1) 第15号 薬剤の誤投与

- ①薬剤の誤投与に係る死亡事例の分析（2022年1月）
提言書 <https://www.medsafe.or.jp/uploads/uploads/files/teigen15.pdf>
- ②インスリンバイアル製剤による死亡事例をゼロにするために（動画）
<https://file.medsafe.or.jp/movie/teigen15.mp4>
- ③「提言の概要」（解説動画）
https://file.medsafe.or.jp/movie/teigen15_gaiyou.mp4

院内研修参考資料のご案内

1. 医療安全研修

日本医療安全調査機構（医療事故調査・支援センター）
医療事故の再発防止に向けた提言

2) 第3号 アナフィラキシー

- ①注射剤によるアナフィラキシーに係る死亡事例の分析（2018年1月）
提言書 <https://www.medsafe.or.jp/uploads/uploads/files/teigen-03.pdf>
- ②注射剤によるアナフィラキシーに係る死亡事例の分析「提言の概要」
<https://www.medsafe.or.jp/uploads/uploads/files/teigen-03siryou.pdf>
- ③第3号アンケート集計結果
<https://www.medsafe.or.jp/uploads/uploads/files/teigen-03anketo.pdf>

院内研修参考資料のご案内

2. 院内感染研修

厚生労働省 令和5年度院内感染対策講習会

1) 標準予防策と経路別予防策

① 動画

<https://www.youtube.com/watch?v=C4plC4QC4HM>

② 講義スライド [4.5MB]

<https://www.mhlw.go.jp/content/10800000/001243398.pdf>

③ テキスト [420KB]

<https://www.mhlw.go.jp/content/10800000/001243399.pdf>

院内研修参考資料のご案内

2. 院内感染研修

厚生労働省 令和5年度院内感染対策講習会

2) 洗浄・消毒・滅菌

① 動画

<https://www.youtube.com/watch?v=wpf82DZKZR4>

② 講義スライド [2.8MB]

<https://www.mhlw.go.jp/content/10800000/001243413.pdf>

③ テキスト [798KB]

<https://www.mhlw.go.jp/content/10800000/001243414.pdf>

ご清聴ありがとうございました

Kitakyushu
Action!
動かせ、未来。北九州市